

TERMOS E CONDIÇÕES – QUINTA DO PEDREGAL HOTEL & SPA

1. Reservas

A reserva é confirmada mediante pagamento de 50% do valor da estadia no ato da reserva, forma a garantir a mesma. O restante valor é pago 8 dias antes da data de check-in.

2. Cancelamentos e No-Show

Cancelamentos/adiamentos até 8 dias antes da chegada: reembolso total. Após este período, taxas serão aplicadas.

3. Check-in e Check-out

- Check-in: a partir das 16h00
- Check-out: até às 11h30

Early check-in e late check-out disponíveis sob reserva, mediante o pagamento de uma taxa.

4. Política de Crianças

Crianças até 6 anos taxas não aplicadas. Dos 7 aos 11 anos, tarifa extra por noite de 20.00€ e a partir dos 12 anos, tarifa extra por noite de 40.00€.

5. Política de Animais de Estimação

Somos um hotel Petfriendly. Permitimos animais de estimação com uma taxa por noite, que inclui cama, bebedouro e comedouro. Danos causados por

animais serão cobrados. Os animais podem circular em toda a área do hotel, exceto na zona de SPA.

6. Restaurante

Aberto das 12h30 às 15h00 e das 19h00 às 22h00. Reservas recomendadas para almoço e jantar. Aceitamos restrições alimentares com aviso prévio.

7. Piscina Exterior

Funcionamento das 9h às 20h. Crianças devem estar acompanhadas. Piscina exterior de uso exclusivo para hóspedes internos.

8. SPA

Funcionamento das 9h às 20h. Acesso permitido para crianças até aos 14 anos, das 09h00 às 16h30. Serviços de tratamentos de SPA mediante marcação. Ambiente de silêncio e relaxamento.

9. Regras Gerais

- Proibido fumar nas áreas internas.
- Danos às instalações serão cobrados.

10. Responsabilidade

O hotel não se responsabiliza por objetos de valor deixados nos quartos, os perdidos e achados são guardados pelo hotel até 3 meses da data de check-out. Cofres estão disponíveis nos quartos.

11. Proteção de Dados

Os dados dos hóspedes são tratados conforme a legislação de proteção de dados em vigor.

Ao efetuar a reserva, o hóspede declara estar de acordo com todos os termos e condições acima referidos.