



POLÍTICA DE PRIVACIDADE QUINTA DO PEDREGAL HOTEL & SPA

1. Quem Somos

Esta Política de Privacidade aplica-se ao Quinta do Pedregal Hotel & SPA, localizado em Lever, Vila Nova de Gaia, Portugal. Comprometemo-nos a proteger a sua privacidade e garantir que os seus dados pessoais sejam tratados de forma transparente, segura e responsável.

2. Dados Pessoais que Recolhemos

Durante a sua interação connosco, podemos recolher:

- Nome completo, data de nascimento, número de identificação civil/passaporte;
- Morada, telefone, e-mail;
- Dados de pagamento (cartão de crédito ou IBAN);
- Preferências de alojamento e dieta;
- Dados de saúde (ex.: alergias ou necessidades específicas no SPA, mediante consentimento);
- Imagens de videovigilância nas áreas comuns;
- Dados de navegação e cookies.

3. Finalidade do Tratamento de Dados

Usamos os dados para:

- Gestão de reservas e serviços de alojamento, restaurante, piscina e SPA;
- Faturação e cumprimento de obrigações legais;
- Segurança (videovigilância);



- Comunicação promocional (com consentimento);
- Melhorar a experiência no nosso website.

4. Fundamento Legal para o Tratamento

Tratamos os dados com base em:

- Execução de contrato;
- Cumprimento de obrigações legais;
- Consentimento;
- Interesse legítimo.

5. Partilha de Dados com Terceiros

Partilhamos os dados com:

- Plataformas de reservas como Booking.com ou Expedia;
- Prestadores de serviços técnicos e administrativos;
- Autoridades legais (ex.: SEF);
- Processadores de pagamento.

6. Segurança dos Dados

Implementamos medidas como:

- Firewall, encriptação, SSL;
- Controlo de acessos e formação da equipa.



7. Direitos dos Titulares

Tem direito a:

- Acesso, retificação, eliminação, limitação, oposição e portabilidade;
- Retirar consentimento.

8. Conservação dos Dados

Os dados são conservados pelo tempo necessário as finalidades ou exigido por lei.

9. Cookies

Utilizamos cookies para melhorar a navegação. Pode gerir esta funcionalidade no seu navegador.

10. Alterações

Esta política pode ser atualizada. Consulte sempre a versão mais recente em www.quintadopedregal.pt.