

Política de Reservas

Reservas e Cancelamentos

Reserva: a reserva é válida apenas após confirmação das datas, condições e do pagamento de garantia da reserva.

Pagamento: Em reservas diretas, para garantir a reserva, o hotel solicitará o pagamento de 50% do valor da reserva, através de transferência bancária ou pagamento por entidade e referência. O restante valor deverá ser liquidado até 8 dias antes do dia de chegada pela mesma via.

Cancelamento: Possibilidade de cancelar ou remarcar sem custos até 8 dias antes da data de chegada. Após essa data, em caso de cancelamento tardio e/ou não comparecimento, o hotel cobrará a totalidade da reserva, não havendo lugar a reembolso.

As ofertas especiais têm políticas de reserva e cancelamento específicas, pelo que deverão ser consultadas individualmente.

Vouchers: A utilização do voucher obedece às condições explicitadas na emissão do mesmo. Numa mesma reserva, não é possível a utilização cumulativa de outros vouchers ou promoções. A utilização do Voucher é apenas possível dentro do prazo de validade constante no mesmo. O valor e utilização do voucher só são válidos em estadias que sejam usufruídas até à data de validade mencionada no voucher.

Todos os preços mencionados incluem IVA à taxa legal em vigor.

Crianças e camas extra

Crianças até aos 3 anos: estadia gratuita em Berço

Crianças até aos 6 anos: Cama Extra gratuita

Crianças dos 7 aos 12 anos: 12.50€/ cama Extra

A partir dos 13 anos: 25€/ Cama Extra

Horário Check-in Check-out

Check-In: das 15h00 às 22h00

Check-Out: até às 12h00

Hotel Pet Friendly

Animais de estimação autorizados e bem-vindos. Por favor, consulte Política Pet Friendly.

Hotel Sem fumo

Não permitido fumar nas instalações do Hotel (exceto em zonas autorizadas)