

*Quinta do*  
**PEDREGAL**  
- HOTEL & SPA -



**POLÍTICA DE PRIVACIDADE /  
TERMOS E CONDIÇÕES**

### **Aviso sobre o conteúdo do site**

Para a utilização do website Quinta do Pedregal Hotel & SPA, o utilizador, antes de aceder e utilizar o site, leu atentamente os Termos e Condições. Mediante o acesso e utilização deste site, o utilizador declara ter lido, compreendido e aceite os Termos e Condições abaixo descritos, sem necessidade de qualquer ato ou consentimento posterior.

A informação contida neste site é propriedade da Quinta do Pedregal Hotel & SPA, que gere os respetivos conteúdos com total discricção e dentro dos limites da lei portuguesa, reservando-se o direito de os modificar, suspender ou cancelar, sem aviso prévio, bem como os presentes termos e condições aplicáveis. O download, reprodução ou reenvio parcial ou integral dos conteúdos deste site para fins comerciais é estritamente proibido.

O utilizador deste website não poderá utilizar qualquer software ou aplicação que interfira com o normal funcionamento do mesmo. Não poderá utilizar qualquer aplicação, mecanismo automático ou processo manual para monitorizar ou copiar as suas páginas, sem o prévio consentimento e autorização da Quinta do Pedregal Hotel & SPA.

O utilizador poderá recorrer a nomes de utilizadores e palavras-passe, para aceder a determinados conteúdos de acesso restrito. Os conteúdos das áreas restritas são confidenciais á Quinta do Pedregal Hotel & SPA, não podendo o utilizador usufruir dos mesmos com fins lucrativos ou de negócio.

### **Acesso e disponibilidade dos serviços. Hiperligações para sites de terceiros**

O site pode conter hiperligações para outros locais ou sites da internet. A Quinta do Pedregal Hotel & SPA não assume responsabilidade pela acessibilidade e/ou disponibilidade desses recursos externos para o seu site ou seu conteúdo. Na eventualidade e verificação de tais problemas, recomendamos que o utilizador entre em contacto com o respetivo administrador ou webmaster.

A Quinta do Pedregal Hotel & SPA reserva -se o direito de modificar as informações, serviços, produtos e outros conteúdos presentes no site, ou encerrar este site a qualquer momento sem necessidade de aviso prévio.

A Quinta do Pedregal Hotel & SPA não assume responsabilidade por quaisquer perdas ou danos resultantes da utilização e funcionamento do site (incluindo a interrupção do acesso ao site por atos ou factos imputáveis a terceiros, por motivos técnicos ou ineficiência, ou por quaisquer outras razões não imputáveis á Quinta do Pedregal). Esta exclusão de responsabilidade inclui, sem limitação, danos por perda de negócios, perda de lucros, interrupção de negócios, perda de informações comerciais, outras perdas pecuniárias.

## Política de Privacidade e Proteção de Dados

A Quinta do Pedregal Hotel & SPA tem como compromisso assegurar um serviço de qualidade aos clientes e visitantes do site, bem como aspetos que se relacionem com a sua privacidade.

Dados de informação pessoal ser-lhe-ão pedidos de forma a obter acesso/marcação de reservas na Quinta do Pedregal Hotel & SPA. Toda a informação pessoal será utilizada apenas para efetivação da respetiva reserva. Os contactos pessoais fornecidos são utilizados pela nossa base de dados para envio de informações relativas a promoções, de carácter exclusivamente interno, não sendo transmitidos a entidades terceiras, com exceção das empresas responsáveis pela comunicação do Hotel.

Se já é um cliente registado no nosso sistema de newsletter, poderá consultar, alterar ou remover os seus dados pessoais sempre que pretender.

Quaisquer dados pessoais recolhidos pela Quinta do Pedregal Hotel & SPA através do site serão tratados nos termos da legislação em vigor e apenas mediante o consentimento do titular dos dados.

Nos casos de recolha do CV, os mesmo poderão não ser alvo de análise e serão arquivados durante 90 dias. Após este período, os CVs serão removidos do arquivo.

## Proteção da informação

### Cookies

Sempre que visitar o nosso website, um ficheiro de texto (Cookie) é criado e gravado no disco do seu computador. Este ficheiro irá permitir uma maior facilidade e rapidez no acesso. Identificamos também informação técnica do seu computador quando visita as páginas do nosso site, como o IP (Internet Protocol), o sistema operativo e o tipo de browser. Esta informação é utilizada para melhorar a qualidade da sua visita ao nosso website, e não será divulgada a entidades externas. A maioria dos browsers aceita automaticamente estes ficheiros (Cookies), mas poderá apagá-los ou definir automaticamente o seu bloqueio. No menu "Help" do seu browser encontrará como efetuar estas configurações. No entanto, caso não permita o uso de cookies poderá haver algumas funcionalidades que não conseguirá utilizar.

### Segurança

Para garantir a segurança dos seus dados e a máxima confidencialidade, tratamos a informação que nos forneceu de forma absolutamente confidencial, de acordo com as nossas políticas e procedimentos internos de segurança e confidencialidade.

### Lei Aplicável

Estes Termos e Condições Gerais de Utilização regem-se pela lei portuguesa.