



SPA

Quinta do Pedregal

Hotel & SPA

Horário de funcionamento

Segunda a Quinta-feira: 09:00 às 20:00

Sexta-feira e Sábado: 09:00 às 21:00

Domingo: 09:00 às 18:30

Com o intuito de preservar e oferecer um ambiente calmo e relaxante a todos os nossos hóspedes, a Quinta do Pedregal permite o acesso de menores quando acompanhados por adultos até às 13:00.

Regulamento Interno

Solicita-se a todos os utilizadores o cumprimento do nosso regulamento permitindo assim um bom funcionamento do espaço com harmonização e higienização.

A Direção do SPA Quinta do Pedregal reserva-se o direito de interromper e recusar a continuação do serviço contratado, em casos:

- De necessidades de manutenção, limpeza ou qualquer outra razão relevante que interdite o bom funcionamento dos seus serviços.
- De assédio sexual, verbal ou não verbal, cobrando na íntegra o valor do serviço contratado. Nestas situações o terapeuta deverá abandonar de imediato a sala de tratamento e reportar a situação ao Responsável técnico.
- De restringir o acesso de determinadas áreas para eventos pré-reservados.

Interdições

- Fumar dentro das instalações do SPA;
- Correr, saltar ou mergulhar;
- Uso da piscina ou circuito de águas por crianças que ainda usem fraldas;
- Uso de rádios, objetos insufláveis ou quaisquer outros brinquedos;
- Pessoas que apresentem problemas contagiosos, ferimentos visíveis ou micoses de usufruírem da Piscina e Circuito de Águas;
- Ingerir alimentos ou bebidas nas instalações do SPA que não tenham sido servidas pelos nossos terapeutas.

- Pessoas sob a influência de álcool ou drogas;
- Uso de qualquer dispositivo fotográfico ou filmar dentro das instalações do SPA.

Obrigatório

- Todos os utilizadores assinem o termo de responsabilidade antes de usar as instalações;
- Tomar um duche antes de entrar na Piscina ou no Circuito de águas;
- Uso de touca e chinelos.

Recomendações

- Leitura das regras de utilização dos espaços e equipamentos (Sauna, Banho Turco, Jacuzzi e Piscina);
- Os utilizadores deverão usar um tom de voz baixo com o intuito de não perturbarem o relaxamento dos restantes clientes;
- Não usar adereços pessoais tais como relógios, pulseiras, brincos, anéis e colares;
- Aconselhamos que os telemóveis ou dispositivos eletrónicos estejam desligados ou em silêncio;

Marcações

Os serviços deverão ser marcados com uma antecedência mínima de 24h face á hora da sua realização.

No caso de serem marcados com uma antecedência inferior, ficam sujeitos à disponibilidade de terapeutas e instalações.

Os clientes com marcações deverão comparecer com uma antecedência.

Atrasos na comparência implicarão a redução proporcional do tempo do tratamento realizado.

Se o cliente está a tomar alguma medicação, fez uma cirurgia recente, tem alguma restrição médica ou no caso de senhoras grávidas, deverá consultar o seu médico antes de reservar qualquer tratamento.

Cancelamentos

Caso não seja possível realizar o tratamento marcado, agradecemos que nos contacte com um mínimo de 24 horas de antecedência. Quando o aviso é feito não será cobrado o valor do tratamento, até 12 horas será aplicado um custo de 50% do valor do tratamento e com menos de 12 horas será aplicado o custo total do valor do tratamento.

Código de Vestuário

O Spa Quinta do Pedregal providenciará um roupão e chinelos. Caso seja hóspede do hotel, poderá trazer os que estão disponíveis no seu quarto. Na piscina do Spa, os clientes deverão obrigatoriamente usar chinelos e touca, bem como:
Homens: Calção de Banho ou Tanga.
Senhoras: Biquíni ou Fato de Banho.
Na zona de tratamentos, é recomendável o uso de roupão e chinelos.

Responsabilidade

Por favor, guarde os seus pertences e objetos pessoais nos cacifos individuais e faça-se sempre acompanhar da chave correspondente. O Spa não aceita a responsabilidade por quaisquer danos, roubos ou perdas de objetos pessoais utilizados.

Condição Física

O acesso ao Spa está condicionado à assinatura de um termo de responsabilidade por parte do cliente e ao preenchimento de um formulário sobre a sua condição física, com o intuito de verificar a não existência de contraindicações relativamente ao serviço de spa a prestar. Toda a informação fornecida pelo cliente relativamente à sua condição física é inteiramente confidencial e será tratada com a máxima discrição. É da responsabilidade do cliente, a veracidade e correção da Informação fornecida relativamente à sua condição física.

Alteração de condições

O Spa Quinta do Pedregal reserva-se o direito de alterar normas e tarifas sem aviso prévio, comprometendo-se a publicitar as alterações efetuadas nos meios de suporte disponíveis.

Outros

O Spa disponibiliza toalhas, roupões e chinelos de acordo com a utilização que irá efetuar. Quando necessário, solicite por favor, toalhas adicionais à terapeuta de serviços. Aos Homens, no caso de tratamentos faciais, é recomendado que façam a barba pelo menos 2 horas antes da hora marcada para o tratamento. Por favor informe o terapeuta acerca das suas preferências, quer se trate da temperatura da sala ou do nível de pressão empregue na massagem. Caso pretenda adquirir algum produto aplicado no seu tratamento por favor consulte a receção do Spa ou a terapeuta que efetuou o tratamento.



Piscina Interior e *Jacuzzi*

Normas de funcionamento:

- Crianças com menos de 3 anos não podem utilizar a Piscina.
- Crianças com menos de 14 anos só devem utilizar as instalações sob supervisão de um adulto.
- É obrigatório o uso de touca e chinelos.
- É obrigatório o uso de fatos de banho convencionais, inclusive para as crianças.
- Não é permitido o uso da Piscina ou *Jacuzzi* por crianças que ainda usem fraldas.
- Não é permitido o uso da Piscina ou *Jacuzzi* por pessoas que tenham aplicado óleos, cremes ou bronzeadores no corpo.
- Não são permitidas comidas e bebidas nas instalações da Piscina.
- Não é permitido fumar na área da Piscina e *Jacuzzi*.
- Não é permitido correr, saltar ou mergulhar em qualquer circunstância.
- Por razões de saúde e higiene é obrigatório tomar um duche antes de entrar na Piscina ou no *Jacuzzi*.
- Pessoas com verrugas, pé de atleta, micoses, ferimentos ou qualquer outro problema contagioso, não estão autorizadas a usar a Piscina ou o *Jacuzzi*.
- Não use a Piscina e o *Jacuzzi* se tiver alguma dúvida acerca do seu estado de saúde ou alguma restrição médica.
- Não utilize a Piscina ou o *Jacuzzi* após uma refeição pesada.
- É proibido o uso das instalações por pessoas sob a influência de álcool ou drogas.
- Se por algum motivo não se sentir bem, deve sair imediatamente das instalações e informar um membro do staff.
- Os clientes devem tomar precauções no piso escorregadio.
- Não é permitido nadar dentro do *Jacuzzi*.
- A Piscina pode estar reservada por certos períodos para sessões de natação, aulas ou afins.
- Não é permitido o uso de rádios, objetos insufláveis, ou qualquer outro brinquedo que a direção do Spa considere apropriado, bem como objetos de vidro ou barro.
- Os clientes devem respeitar as normas de segurança existentes.
- Os equipamentos devem ser utilizados segundo as instruções.
- Em caso de emergência contacte os membros do staff.

Sauna e Banho Turco



Horário de funcionamento:

Segunda a Quinta-feira: 09:00 às 20:00

Sexta-feira e Sábado: 09:00 às 21:00

Domingo: 09:00 às 18:30

Regras de utilização

- Menores de 14 anos não podem utilizar a Sauna e o Banho Turco.
- Não é permitido fumar.
- Não é permitido barbear-se.
- Não é permitido o uso de jornais e revistas dentro da Sauna do Banho Turco.
- Não é permitido comer ou beber.
- Não deve utilizar a Sauna e o Banho Turco por mais de 10 minutos seguidos.
- Ao fim de dez minutos deve sair e tomar um duche de água tépida, e repousar cerca de dez minutos antes de voltar a entrar.
- Recomenda-se retirar todo o tipo de joalharia antes de entrar na Sauna ou no Banho Turco.
- Pessoas que tenham dúvidas quanto ao seu estado físico, não deverão utilizar estas instalações.
- Não utilize a Sauna ou o Banho Turco se estiver grávida, tiver problemas cardíacos, respiratórios, tensão arterial baixa ou alta, problemas circulatorios, diabetes, retenção de líquidos ou problemas de pele.
- Não é permitido o uso destas instalações por pessoas que estejam sob o efeito de álcool ou drogas.
- Não utilize a Sauna ou o Banho Turco a seguir a uma refeição pesada.
- Se não se sentir bem deve imediatamente sair da Sauna ou do Banho Turco e informar um membro do staff.
- Não deixe peças de vestuário a secar dentro da Sauna.
- Utilize uma toalha para se sentar na Sauna ou no Banho Turco.
- Os clientes devem tomar precauções no piso escorregadio.
- Esta zona não pode ser visitada por pessoas externas caso existam clientes a utilizá-la.
- Em caso de emergência contacte um membro do staff.